

28.10.2019

г. Москва

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Настоящим ООО «Пентакс Медикал Рус», официальный представитель производителя оборудования торговой марки PENTAX по сервису на территории Российской Федерации, информирует о ниже следующем.

Производитель медицинского эндоскопического оборудования марки PENTAX, компания HOYA CORPORATION, Япония, запрещает использование неоригинальных запасных частей при ремонте оборудования PENTAX. Это связано с повышенными требованиями к надежности и безопасности, которые предъявляются к медицинской технике, так как данные требования напрямую связаны с безопасностью, здоровьем и жизнью пациентов и медицинского персонала.

Эндоскоп относится к категории контактного медицинского оборудования для манипуляций во внутренних полостях пациента, в контакте со слизистой, где требования к материалам, из которых изготовлен эндоскоп, очень высоки. Материалы, из которых изготовлены части эндоскопа, проходят тщательную проверку, обеспечивающую надлежащую дезинфекцию и стерилизацию приборов. Те же оригинальные запасные части, которые используются при сборке зарегистрированных эндоскопов на заводе в Японии, должны использоваться при проведении любых ремонтов. Это позволяет получить после ремонта прибор, чьи свойства не изменились и соответствуют полученным ранее сертификатам и регистрационным удостоверениям МЗ РФ.

Для обеспечения надлежащего качества и уровня безопасности отвечающего стандартам производителя:

- **Капитальный ремонт эндоскопов осуществляется только в Авторизованных сервисных центрах.**

Под определение Капитального ремонта подпадают операции связанные с:

- Восстановлением изображения в случае его частичной или полной потере путем замены фиброволокна, CCD-матрицы, объективов, дистальной головки и т.п.;

- Восстановлением работоспособности и герметичности вводимой трубки, и ее элементов путем замены сегмента, вводимой трубки в сборе, операционного канала, трубок вода/воздух.

- **Профилактическое обслуживание, а также мелкий ремонт производится в Авторизованных сервисных центрах и Авторизованными сервисными партнерами.**

- **Мелкий ремонт ограничивается выполнением следующих операций:**

- начальная диагностика и профилактика согласно объему ТО,
- устранение засора трубок вода/воздух (включая замену патрубков);
- устранение люфта тяг;
- устранение обрыва тяг в блоке управления (замена шкива поворота).
- устранение разгерметизация резины или прокладок, колец, отдельных деталей (включая их замену).

В случае необходимости капитального ремонта на оборудовании, поступившем к Авторизованному сервисному партнеру, оно, по согласованию с пользователем, передается в Авторизованный сервисный центр.

Обращаем Ваше внимание, что поставки оригинальных запасных частей для выполнения ремонта осуществляются только в Авторизованные сервисные центры и Авторизованным сервисным партнерам.

Какие-либо организации, не указанные в прилагаемом списке Авторизованных сервисных центров или Авторизованных сервисных партнеров НЕ ИСПОЛЬЗУЮТ для выполнения ремонтов оригинальные запасные части.

Просим учесть вышеперечисленные факты при выборе организации, осуществляющей ремонт вашего оборудования, т.к. в случае неквалифицированного ремонта эндоскопического оборудования торговой марки «ПЕНТАКС» организациями или частными лицами, нарушается технология выполнения ремонтов, состояние оборудования не соответствует техническим характеристикам завода-изготовителя, следовательно, может нанести травму пациенту, требуемый уровень дезинфекции и стерилизации не будет обеспечен, а также на данное оборудование **НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ** ранее выданные документы:

- Регистрационное удостоверение Федеральной службы по надзору в сфере Здравоохранения и социального развития
- Декларация о соответствии
- Гарантийный талон

Наличие вышеуказанных действующих документов является требованием, предъявляемым к деятельности эндоскопического кабинета или отделения.

Сервисный Центр Пентакс:

ООО «Пентакс Медикал Рус»

121205, Москва, Инновационный Центр СКОЛКОВО,

ул. Малевича,1

Тел. +7 495 280-3906

e-mail: service.ru@pentaxmedical.com

ООО «ПСК»

440046, г. Пенза, ул.Бекешская,
д. 39, оф. 313

Тел/факс: 8-902-203-18-10, 8-
991-395-77-82

e-mail: psk-penza@bk.ru

ООО"Медтехника НЧ"

г. Набережные Челны, б-р Кол
Гали д. 6 (58/22)

Тел/факс: 8552) 45-00-85

e-mail: chelnymdt@mail.ru

ООО «Оренбург Медтехника»

460009, г. Оренбург, ул. Котова, д.
81

e-mail: a.u.trofimov@mail.ru

**ООО" Медтехника
Поволжье"**

420107, Казань, Тихомирнова ,
д. 11

Тел/факс: +7905 024 47 86

e-mail: service1@med-pov.ru

Уральский ФО

ООО"АльянсМедТехника"

656049, г.Барнаул, ул. Чкалова
,210

Тел/факс: +79619763573

e-mail: dia@amt-sib.ru

**ООО "СК "Медсервис
регион"**

454005, г. Челябинск, ул.
Степана Разина, д.4

Тел/факс: (351) 7299905, 8-908-
8272319

e-mail: gorkov@medregion.ru

Грузия:

**Специализированный
сервисный пункт**

Геномедика

0160, г. Тбилиси, аллея
Д. Агмашенебели, 10-й
км, стр. 14

Тел./факс +99 532
2520035

e-mail:
info@geomedica.ge

Медведева Е.Г.
Генеральный директор
ООО «Пентакс
Медикал Рус»

